

CONVENIO DE RECONOCIMIENTO DE ADEUDO, QUITA CONDICIONADA, REESTRUCTURA Y PAGO, QUE COMO RESULTADO DEL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN CIVIL-MERCANTIL REGISTRADO BAJO EL NÚMERO MP-MCM040/1356/2022 CONDUCTIVO POR LA LICENCIADA NANCY ANDARACUA PÉREZ, MEDIADORA PRIVADA CERTIFICADA POR EL CENTRO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO CON NÚMERO DE REGISTRO 040, CELEBRAN POR UNA PARTE LA PERSONA MORAL DENOMINADA PRESTADORA DE SERVICIOS CICLOMART SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE ENTIDAD NO REGULADA, REPRESENTADA POR SONNY TABARES JUÁREZ CORREU, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA COMO "LA ACREEDORA", Y POR LA OTRA LA SEÑORA ARACELY SARAI VILLARREAL SALGADO POR SU PROPIO DERECHO, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO "LA DEUDORA", Y CONJUNTAMENTE, COMO "LOS MEDIADOS", AL TENOR DE LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLAUSULAS:

ANTECEDENTES:

- I. Con fecha 21 de junio del 2021, **PRESTADORA DE SERVICIOS CICLOMART SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE** ACTUALMENTE **PRESTADORA DE SERVICIOS CICLOMART SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE ENTIDAD NO REGULADA** en su carácter de "LA ACREDITANTE", celebró con **ARACELY SARAI VILLARREAL SALGADO** como "LA ACREDITADA", un **CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO SIMPLE IDENTIFICADO COMO "CRÉDITO CREZE" CON NÚMERO C8695CC5153**, en virtud del cual "LA ACREEDORA" otorgó a "LA DEUDORA" un crédito por la cantidad de **\$282,294.87 (DOSCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS 87/100 M.N.)**, del que dispuso la Acreditada mediante la suscripción del pagaré correspondiente, y que se obligó a cubrir junto con los accesorios correspondientes, conforme a los plazos y condiciones que se especifican en dicho contrato. Se acompaña copia del instrumento señalado como **Anexo 1**.
- II. "LA ACREDITADA" ha incumplido con las obligaciones de pago asumidas en los términos y condiciones pactados en el **CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO SIMPLE IDENTIFICADO COMO "CRÉDITO CREZE" CON NÚMERO C8695CC5153** de 21 de junio del 2021.
- III. "LOS MEDIADOS" manifiestan que, en razón lo anterior se ha generado entre ellos un conflicto, del cual buscan una solución pacífica y satisfactoria y en virtud de que ambos desean acordar respecto a la reestructura y pago del adeudo derivado de los acuerdos de voluntades detallados en el antecedente, orientados de manera satisfactoria por la **Licenciada Nancy Andaracua Pérez, Mediadora Privada Número 040**, aceptando por propia voluntad someternos a las condiciones establecidas en el presente convenio de mediación.

**DECLARACIONES:**

**A).- Declara "LA ACREEDORA", por conducto de su apoderado SONNY TABARES JUÁREZ CORREU:**

I).- Que su representada es una persona moral debidamente constituida y existente de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, tal y como se hizo constar en la Escritura Pública número 106,598 de 14 de octubre de 2009, así como la Escritura Pública número 114,490 de 17 de septiembre de 2015, ambas, pasadas ante la Fe del Notario Público número 49 de la Ciudad de México, **LIC. ARTURO SOBRINO FRANCO**. Se acompañan las copias de los instrumentos señalados como **Anexos 2 y 3**.

II).- Que, mediante Escritura Pública número 155,866 de 16 de julio de 2021, pasada ante la Fe del **LICENCIADO JOAQUIN CACERES JIMENEZ O'FARRIL**, Titular de la Notaría Pública Número 132 de la Ciudad de México, se hizo constar la Protocolización del Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de **PRESTADORA DE SERVICIOS CICLOMART SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE**, en la cual se acordó, entre otros, el cambio de régimen para quedar como **PRESTADORA DE SERVICIOS CICLOMART SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE ENTIDAD NO REGULADA**, lo que se desprende del contenido del Testimonio de la Escritura Pública número 29,669 de 27 de octubre de 2021, pasada ante la Fe del **LICENCIADO ARTURO GONZALEZ JIMENEZ** Titular de la Notaría Pública Numero 95, de Huixquilucan, Estado de México específicamente del **APARTADO CUARTO DE DECLARACIONES** de dicho Instrumento. Se acompaña a este convenio, copia certificada del instrumento relacionado como **Anexo 4**.

III).- Que la Clave de Registro Federal de Contribuyentes de su representada es: **PSC091014U80**.

IV).- Que la celebración y cumplimiento del presente Convenio no viola sus estatutos sociales, ni convención alguna de la que sea parte o conforme al cual esté obligada, y durante el proceso de Mediación del que deriva el presente convenio, se asesoró por abogados, contadores y toda clase de expertos y especialistas de su entera confianza.

V).- Que cuenta con las facultades necesarias para obligar a su representada mediante la suscripción del presente convenio de Mediación, las cuales **BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD** en este acto manifiesta que no le han sido revocadas o de cualesquier otra forma disminuidas, según consta y lo acredita con el Testimonio de la Escritura Pública número 29,669 de 27 de octubre de 2021, pasada ante la Fe del **LICENCIADO ARTURO GONZALEZ JIMENEZ** Titular de la Notaría Pública Numero 95, de Huixquilucan, Estado de México. Con fundamento en lo dispuesto por la fracción III del artículo 35 y por la fracción VI del artículo 50 de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal, se acompaña a este convenio, copia certificada del instrumento relacionado como Anexo 4.

V).- Que su representada no ha celebrado acto jurídico alguno con tercero ajeno a las partes que celebran el presente convenio, en virtud del cual la validez o exigibilidad del mismo pudiera verse en forma alguna comprometida y/o afectada.

VI).- Que todas y cada una de sus declaraciones contenidas en este convenio son ciertas, correctas y verdaderas, y manifiesta su entera conformidad y aceptación de los antecedentes incluidos en el mismo.

VII).- Que es intención y voluntad de su representada, el celebrar el presente convenio de mediación, en los términos y condiciones que más adelante se especificarán, y que con anterioridad a la fecha de firma del presente instrumento se ha acordado con la otra parte mediada, la celebración del presente convenio, sometiéndose de manera voluntaria al procedimiento de mediación privada regulado por el **Centro de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México**, para resolver la controversia actual respecto del conflicto descrito en los antecedentes de este convenio, y así prevenir una futura.

VIII).- Por sus Generales el apoderado, **SONNY TABARES JUÁREZ CORREU**, manifiesta ser de nacionalidad mexicana, Originario de la Ciudad de México, lugar donde nació el 20 de junio de 1988, de treinta y cuatro años de edad, ocupación Licenciado en Administración, estado civil casado, con domicilio en calle Bahía de Santa Barbara número 145, planta baja, Colonia Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11300, Ciudad de México, quien se identifica con el original de la Credencial para Votar con Fotografía, con Clave de Elector TBCRSN88062009H500, expedida a su favor por el **INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL**.

B).- Declara "**LA DEUDORA**", **ARACELY SARAI VILLARREAL SALGADO**, por su propio derecho:

I).- Que es una persona física en ejercicio de todos sus derechos y obligaciones, cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **VISA851117DKA** y se encuentra debidamente capacitada para la celebración del presente convenio y que está en aptitud legal y económica para celebrarlo y cumplirlo en todos sus términos.

II).- Que además de reconocer que a la fecha ha incumplido con el pago puntual y oportuno de las amortizaciones derivadas del contrato de crédito detallado en antecedentes, reconoce adeudar a "**LA ACREEDORA**" la cantidad **\$291,321.82 (DOSCIENTOS NOVENTA Y UN MIL TRESCIENTOS VEINTIÚN PESOS 82/100 M.N.)**, por concepto de capital insoluto, intereses ordinarios e Impuesto al Valor Agregado, generados al día de la celebración del presente convenio. Asimismo, reconoce que, derivado de su incumplimiento en el pago puntual y completo de las amortizaciones pactadas en el contrato de origen, se ha causado la cantidad de **\$34,626.92 (TREINTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS VEINTISÉIS PESOS 92/100 M.N.)**, por concepto de Intereses Moratorios generados y no pagados, calculados al día de la firma del presente convenio.

III).- Que el Contrato referido en antecedentes de este convenio, existe y es válido, y reconoce que el cobro del mismo es exigible por parte de "**LA ACREEDORA**".

IV).- Que todas y cada una de sus declaraciones contenidas en este Convenio son ciertas, correctas y verdaderas, y manifiesta su entera conformidad y aceptación de los antecedentes incluidos en el mismo.

V).- Que no ha celebrado acto jurídico alguno con tercero ajeno a las partes que celebran el presente convenio, en virtud del cual la validez o exigibilidad del mismo pudiera verse en forma alguna comprometida y/o afectada.

VI).- Que es su intención y voluntad el celebrar el presente convenio de mediación, en los términos y condiciones que más adelante se especificarán, y que con anterioridad a la fecha de firma del presente instrumento se ha acordado con la otra parte mediada, la celebración del presente convenio, sometiéndose de manera voluntaria al procedimiento de mediación privada regulado por el **Centro de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México**, para resolver la controversia actual respecto del conflicto descrito en los antecedentes de este convenio, y así prevenir una futura.

VII).- Por sus Generales, **ARACELY SARAI VILLARREAL SALGADO**, manifiesta ser de nacionalidad Mexicana, originaria de Monterrey, Estado de Nuevo León, lugar donde nació el 17 de noviembre de 1985, de treinta y seis años de edad, ocupación empresaria, estado civil soltera, con domicilio en Santo Domingo número 1445-A, Colonia Valle de Santo Domingo, C.P. 66438, San Nicolas de los Garza, Nuevo León, quien se identifica con original de credencial para Votar con Fotografía, con número IDMEX 1962752244, expedida a su favor por el **INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL**.

C).- Declaran "**LOS MEDIADOS**" que intervienen en este acto lo siguiente:

I).- Se reconocen mutuamente la personalidad y legitimación con la que se han ostentado.

II).- Que toda vez que les fue explicado el procedimiento de mediación referido por la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México, han preferido este con el propósito de llegar a acuerdos mutuamente satisfactorios, pensando en su mutuo bienestar y así formar parte integrante del mismo.

III).- Que para los efectos precisados en el inciso que antecede, de forma voluntaria han solicitado la intervención de la **Lic. Nancy Andaracua Pérez, Mediadora Privada Certificada por el Centro de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México**, con número de Registro **cero cuarenta (040)**.

IV).- Que saben y reconocen que al término del procedimiento de mediación, habrán establecido los acuerdos en forma voluntaria, de buena fe y libre de vicios y como consecuencia de ello, es su voluntad celebrar el presente convenio.

V).- Ambas partes manifiestan que los documentos exhibidos para la formación y redacción del presente convenio son auténticos declarando que los han tenido a la vista y manifestando su conformidad sobre este respecto para todos los efectos legales a que haya lugar.

VI).- Como resultado del procedimiento de Mediación Civil-Mercantil, ambas partes de común acuerdo, y de forma voluntaria llegaron a los siguientes acuerdos:

a).- Reconocer la validez y Ratificar todas y cada una de las convenciones y obligaciones contenidas en el **CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO SIMPLE IDENTIFICADO COMO "CRÉDITO CREZE" CON NÚMERO C8695CC5153** de 21 de junio del 2021.

b).- Reconocer el adeudo existente a cargo de "**LA DEUDORA**", que asciende a la fecha del presente instrumento a la cantidad de **\$291,321.82 (DOSCIENTOS NOVENTA Y UN MIL TRESCIENTOS VEINTIÚN PESOS 82/100 M.N.)**, por concepto de capital insoluto, intereses ordinarios e Impuesto al Valor Agregado, generados al día de la celebración del presente convenio.

c).- Reconocer el adeudo derivado de su incumplimiento en el pago puntual y completo de las amortizaciones pactadas en el contrato de origen, por la cantidad de **\$34,626.92 (TREINTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS VEINTISÉIS PESOS 92/100 M.N.)**, por concepto de Intereses Moratorios generados y no pagados, calculados al día de la firma del presente convenio.

d).- Reestructurar el adeudo existente y reconocido, estableciendo de común acuerdo un mecanismo para el pago, y nuevo calendario de amortizaciones, a fin de establecer un plazo de pago que sea satisfactorio para las partes, sustituyendo el calendario de pagos contenido en contrato de origen, por el que se indique en las cláusulas de este convenio.

e).- Otorgar una **QUITA** en favor de "**LA DEUDORA**" respecto del adeudo reconocido, equivalente a la cantidad de **\$34,626.92 (TREINTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS VEINTISÉIS PESOS 92/100 M.N.)**, por concepto de Intereses Moratorios generados y no pagados, calculados al día de la firma del presente convenio, condicionada al cumplimiento por parte de "**LA DEUDORA**" en todas y cada una de las obligaciones establecidas a su cargo y derivadas del presente convenio.

D).- Declara "**LA MEDIADORA**" que interviene en este acto lo siguiente:

I.- Para los efectos de los **artículos 41, 50, 51, 52 y 53 de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México**, en relación con el **artículo 67** de las Reglas del Mediador Privado adoptadas por el **Consejo de la Judicatura de la Ciudad de México**, en sesión ordinaria de fecha **17 de mayo de 2016**, la suscrita **Licenciada Nancy Andaracua Pérez, Mediadora Privada Certificada por el Centro de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México**, con número de registro **040**, manifiesto y certifico:

a).- Que la certificación y registro número **040** como mediadora privada del **Centro de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México**, se encuentra vigente en sus términos;

b).- Que en la conducción del procedimiento de mediación, se observaron las disposiciones previstas por las **fracciones I, II, III, VI, VII, VIII, X, XI, XII, XIII, XIX, XXIII**, y demás relativas del artículo **41** de la **Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia para la Ciudad de México**, y **artículo 3º, 4º, 5º, 70** y demás relativos y aplicables de las Reglas del Mediador Privado adoptadas por el **Consejo de la Judicatura de la Ciudad de México**, en sesión ordinaria de fecha 17 de mayo de 2016, publicadas en el boletín judicial número 97 correspondiente de fecha veintisiete de mayo de dos mil dieciséis;

c).- Que hice del conocimiento de los mediados los derechos y obligaciones referidos por los **artículos 28, 29 y 32** de la **Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia para la Ciudad de México**.

d).- Que no me encuentro en alguno de los supuestos descritos por los **artículos 19 Fracciones IV y V del artículo 41 o 53** de la **Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia para Ciudad de México**, y **artículo 4** de las reglas del Mediador Privado adoptadas por el Consejo de la Judicatura de la Ciudad de México, en sesión de fecha 17 de mayo de 2016.

e).- Que a mi leal saber y entender y con los medios humanamente posibles a mi alcance me asegure que los acuerdos a los que llegaron los mediados están apegados a la legalidad y sobre las bases de la buena fe.

f).- Que hice del conocimiento de los mediados que de conformidad con lo dispuesto por el **artículo 47** de la **Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia para la Ciudad de México**, en relación con el **artículo 26** del citado ordenamiento, el mediador Privado no podrá actuar como testigo en procedimiento alguno relacionado con los asuntos en lo que participe, en términos del principio de confidencialidad que rige a la mediación y al deber del secreto de profesional que les asiste.

g).- Que se aseguró de la identidad de "**LOS MEDIADOS**", identificándose el apoderado de "**LA ACREEDORA**", **SONNY TABARES JUÁREZ CORREU** con el original de la Credencial para Votar con Fotografía, con Clave de Elector **TBCRSN88062009H500**, expedida a su favor por el **INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL**; y **ARACELY SARAI VILLARREAL SALGADO**, por su propio derecho con original de credencial para Votar con Fotografía, con número **IDMEX 1962752244**, expedida a su favor por el **INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL**; y que a su juicio tienen capacidad para participar en el procedimiento de mediación de donde deriva la firma del presente Convenio.

h).- Que hice del conocimiento de los celebrantes que los convenios derivados del procedimiento de mediación serán válidos y exigibles en sus términos, ello de conformidad con lo dispuesto en los **artículos 38 y 51** de la **Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia para la Ciudad de México**. Dicho pacto tendrá fuerza de cosa juzgada, lo anterior de conformidad al **artículo 70** de las Reglas del Mediador Privado;

i).- Que a mi leal saber, y entender, hago constar que el representante legal de "**LA ACREEDORA**", y "**LA DEUDORA**", tienen capacidad para celebrar el presente acto, en virtud de que no observé en ellos manifestaciones evidentes de incapacidad natural y que no tengo noticias de que estén sujetos a interdicción, de conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 50 de la **Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia para la Ciudad de México.**

j).- Que firmaré el presente convenio en unión de los mediados para los efectos legales a que haya lugar.

Expuesto lo anterior y una vez que se han reconocido su personalidad, se han legitimado y han llegado al acuerdo por libre voluntad y libres de vicios del consentimiento, "**LOS MEDIADOS**" convienen en obligarse de conformidad con las siguientes:

#### CLÁUSULAS:

**PRIMERA.- RECONOCIMIENTO DE FACULTADES.** "**LA DEUDORA**" en este acto, acepta y reconoce de manera irrevocable, la legitimación y titularidad de "**LA ACREEDORA**" respecto del **CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO SIMPLE IDENTIFICADO COMO "CRÉDITO CREZE" CON NÚMERO C8695CC5153** de 21 de junio del 2021, que se relaciona en antecedentes del presente convenio, y que se tienen aquí por reproducidos como se a la letra se insertasen.

**SEGUNDA.- RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ Y EFICACIA DEL CONTRATO DE ORIGEN.-** "**LOS MEDIADOS**" en este acto ratifican todas y cada una de las convenciones y obligaciones contenidas en el **CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO SIMPLE IDENTIFICADO COMO "CRÉDITO CREZE" CON NÚMERO C8695CC5153** de 21 de junio del 2021, que se relaciona en antecedentes del presente convenio, y que se tienen aquí por reproducidos como se a la letra se insertasen, formando parte integrante del presente convenio.

**TERCERA.- RECONOCIMIENTO DE ADEUDO.-** En este acto "**LA DEUDORA**" reconoce expresamente deber a "**LA ACREEDORA**" derivado del **CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO SIMPLE IDENTIFICADO COMO "CRÉDITO CREZE" CON NÚMERO C8695CC5153** de 21 de junio del 2021, relacionado en antecedentes, los importes totales de las cantidades que se mencionan en el capítulo de **DECLARACIONES** de este convenio.

Por lo tanto, "**LA DEUDORA**" reconoce deber a "**LA ACREEDORA**", a la fecha de firma del presente convenio:

a).- La cantidad de **\$291,321.82 (DOSCIENTOS NOVENTA Y UN MIL TRESCIENTOS VEINTIÚN PESOS 82/100 M.N.)**, por concepto de capital insoluto, intereses ordinarios e Impuesto al Valor Agregados, generados al día de la Celebración del presente Convenio.

b).- La cantidad de **\$34,626.92 (TREINTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS VEINTISÉIS PESOS 92/100 M.N.)**, por concepto de Intereses Moratorios, generados y no pagados calculados al día de la firma del presente convenio.

**CUARTA.- QUITA CONDICIONADA.-** En este acto "LA ACREEDORA", otorga a "LA DEUDORA", una **QUITA** equivalente a la cantidad de **\$34,626.92 (TREINTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS VEINTISÉIS PESOS 92/100 M.N.)**, por concepto de Intereses Moratorios generados y no pagados, calculados al día de la firma del presente convenio, condicionada al cumplimiento por parte de "LA DEUDORA" en todas y cada una de las obligaciones establecidas a su cargo y derivadas del presente convenio.

En consecuencia, el saldo consolidado a la fecha de firma del presente convenio, una vez aplicada la **QUITA** condicionada otorgada por concepto de Intereses Moratorios generados y no pagados autorizada por "LA ACREEDORA" asciende a la cantidad **\$291,321.82 (DOSCIENTOS NOVENTA Y UN MIL TRESCIENTOS VEINTIÚN PESOS 82/100 M.N.)**.

**QUINTA.- REESTRUCTURA Y PAGO.-** "LOS MEDIADOS" convienen en que, "LA DEUDORA" cubrirá sin necesidad de previo requerimiento de pago a **PRESTADORA DE SERVICIOS CICLOMART SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE ENTIDAD NO REGULADA**, el importe consolidado conforme a la cláusula anterior, que equivale a la cantidad de **\$291,321.82 (DOSCIENTOS NOVENTA Y UN MIL TRESCIENTOS VEINTIÚN PESOS 82/100 M.N.)** mediante **24 (VEINTICUATRO)** amortizaciones sucesivas y progresivas, cada una por los montos y en las fechas que, a continuación se detallan:

Número de Pago	Fecha de Pago	Monto de Pago
1	22 de septiembre de 2022	\$12,138.41
2	22 de octubre de 2022	\$12,138.41
3	22 de noviembre de 2022	\$12,138.41
4	22 de diciembre de 2022	\$12,138.41
5	22 de enero de 2023	\$12,138.41
6	22 de febrero de 2023	\$12,138.41
7	22 de marzo de 2023	\$12,138.41
8	22 de abril de 2023	\$12,138.41
9	22 de mayo de 2023	\$12,138.41
10	22 de junio de 2023	\$12,138.41
11	22 de julio de 2023	\$12,138.41
12	22 de agosto de 2023	\$12,138.41
13	22 de marzo de 2024	\$12,138.41
14	22 de abril de 2024	\$12,138.41
15	22 de mayo de 2024	\$12,138.41
16	22 de junio de 2024	\$12,138.41
17	22 de julio de 2024	\$12,138.41

18	22 de agosto de 2024	\$12,138.41
19	22 de septiembre de 2024	\$12,138.41
20	22 de octubre de 2024	\$12,138.41
21	22 de noviembre de 2024	\$12,138.41
22	22 de diciembre de 2024	\$12,138.41
23	22 de enero de 2025	\$12,138.41
24	22 de febrero de 2025	\$12,138.41
TOTAL		\$291,321.82

Cada uno de los **24 (VEINTICUATRO)** pagos parciales detallados en la presente cláusula, deberán de efectuarse por **"LA DEUDORA"** mediante transferencia electrónica o depósito a la Cuenta Bancaria número 0114736958, de **BBVA BANCOMER S.A DE INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA BANCOMER**, Clabe Interbancaria 012180001147369582, **A NOMBRE DE BANCO ACTINVER S.A. POR CT DEL FIDEICOMISO 4353.**

En el supuesto que la obligación de pago coincida con un día inhábil, tanto para el pago de intereses como de capital, **"LA DEUDORA"** deberá efectuar el pago el día hábil siguiente.

Con independencia de lo señalado en la presente cláusula **"LA DEUDORA"** autoriza a **"LA ACREEDORA"** para realizar de manera directa, periódica y sin necesidad de autorización previa, los cargos de los importes correspondientes a las amortizaciones pactadas en el presente convenio, a través de la cuenta bancaria de la que es titular **ARACELY SARAI VILLARREAL SALGADO**, en la Institución de crédito **BANCO REGIONAL, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, BANREGIO GRUPO FINANCIERO**, con Clabe Bancaria Estandarizada **058580360418100115**, lo anterior con base en el Formato de Domiciliación suscrito y firmado por **"LA DEUDORA"**, por su propio derecho, y cuya copia se acompaña al presente convenio como **Anexo 5.**

**SÉXTA.- INTERESES MORATORIOS.** **"LOS MEDIADOS"** manifiestan su conformidad para efectos de que, en caso de que **"LA DEUDORA"** incumpla con el pago oportuno de cualquiera de las obligaciones que son a su cargo, y con independencia de que quedará sin efecto la quita condicionada otorgada y aplicada al momento de verificarse el incumplimiento, **"LA DEUDORA"** se obliga a cubrir a **"LA ACREEDORA"** en el domicilio de ésta, un interés moratorio calculado sobre la tasa del **6.80% (SEIS PUNTO OCHENTA POR CIENTO)**, mensual, durante el mes o fracción que incurra en mora, sobre cualquier porción vencida y no pagada del adeudo, desde el día de su vencimiento hasta el día de su pago total.

**SÉPTIMA.- PAGOS ANTICIPADOS.-** **"LOS MEDIADOS"** convienen en que **"LA DEUDORA"**, podrá hacer pagos anticipados a **"LA ACREEDORA"**, la cual no cobrará ningún cargo ni comisión con motivo de esos pagos anticipados. Dichos pagos se aplicarán al pago del saldo insoluto del capital conforme a sus últimos vencimientos.

**OCTAVA.- INEXISTENCIA DE NOVACIÓN.-** "LOS MEDIADOS" expresamente señalan que salvo las modificaciones contenidas en este Convenio, subsisten con todo su valor y fuerza legales las estipulaciones y obligaciones pactadas el instrumento relacionado en antecedentes, por lo que la celebración del presente convenio NO implica novación alguna respecto de las demás obligaciones derivadas del **CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO SIMPLE IDENTIFICADO COMO "CRÉDITO CREZE" CON NÚMERO C8695CC5153** de 21 de junio del 2021, que se relaciona en antecedentes del presente convenio, y ratifica la obligación con la cual compareció al mismo.

**NOVENA.- GARANTÍA. "LA DEUDORA"** garantiza el cumplimiento de las obligaciones asumidas en el presente convenio, con el saldo de dinero existente al momento de verificarse algún incumplimiento, en todas y cada una de las cuentas bancarias que se encuentren a nombre de **ARACELY SARAI VILLARREAL SALGADO**, aperturadas en todas y cada una de las instituciones de crédito debidamente autorizadas para realizar la actividad de banca y crédito dentro de la República Mexicana, hasta por la cantidad de **\$291,321.82 (DOSCIENTOS NOVENTA Y UN MIL TRESCIENTOS VEINTIÚN PESOS 82/100 M.N.)** que es el monto del adeudo reconocido en el presente convenio como capital consolidado.

"LOS MEDIADOS" acuerdan y están conformes en que **ÚNICAMENTE ANTE EL INCUMPLIMIENTO DE "LA DEUDORA"** en cualquiera de las obligaciones de pago contraídas, y en ejecución del convenio en vía de apremio, se proceda a girar los oficios de estilo correspondientes a las Autoridades, Instituciones de Crédito y Dependencias que se requieran para perfeccionamiento de la garantía otorgada.

Esta garantía permanecerá vigente por todo el tiempo en que permanezca insoluto el Adeudo Reconocido, y por el importe total de este último; así como los accesorios correspondientes, incluyendo sin limitar, intereses moratorios, gastos y costas en caso de acudir a la ejecución del presente convenio, así como las demás prestaciones que se deriven de este convenio.

**DÉCIMA.- LIBERACIÓN DE GARANTÍAS.-** "LOS MEDIADOS" convienen en que únicamente para el caso de que "LA DEUDORA", realice la totalidad de los pagos pactados en las fechas y forma señaladas, así como cumpla con todas y cada una de las demás obligaciones pactadas en este instrumento, se liberarán las garantías otorgadas.

**DÉCIMA PRIMERA.- CAUSAS DE VENCIMIENTO.** Son causas de vencimiento anticipado al plazo pactado en este Convenio, en forma enunciativa más no limitativa, sin necesidad de previa notificación o requerimiento a "LA DEUDORA" las siguientes:

- a) Por incumplimiento en el pago de uno o más de los pagos parciales pactados de acuerdo con lo señalado en este convenio.
- b) Si "LA DEUDORA", es declarada en concurso de acreedores.
- c) Si "LA DEUDORA" dolosamente proporciona información falsa, con el fin de engañar a "LA ACREEDORA".

- d) Si se presentan, reclamaciones laborales, contingencias de índole laboral o situaciones de cualquier naturaleza, de tal magnitud, que afecten el buen funcionamiento de "LA DEUDORA".
- e) Si "LA DEUDORA" fuere ejecutada por las autoridades correspondientes debido a la falta de pago respecto de cualquier adeudo fiscal de su empresa, así como los relativos a las cuotas correspondientes al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Instituto del Fondo Nacional para la Vivienda de los Trabajadores (INFONAVIT) o del Sistema de Ahorro para el Retiro (SAR) u otra autoridad exactora y/o administrativa.
- f) Si "LA DEUDORA" afrontara conflictos o situaciones de carácter judicial, administrativo, laboral, fiscal o de cualquier naturaleza, que afecten su capacidad de pago.
- g) En los demás casos en que, conforme a la ley, se hace anticipadamente exigible el cumplimiento de las obligaciones a plazo.
- h) En caso de que "LA DEUDORA" incumpla cualesquiera de las obligaciones de dar o de hacer pactadas en el presente convenio, en la forma, plazos y condiciones pactadas en las cláusulas respectivas.

**DÉCIMA SEGUNDA.- INCUMPLIMIENTO.-** Para el caso de que "LA DEUDORA" incumpla con cualquiera de sus obligaciones contraídas en el presente convenio, especialmente las de pago de cualquiera de los pagos parciales pactados, quedarán sin efecto la quita condicionada otorgada y aplicada al momento de verificarse el incumplimiento, y renacerá el adeudo por los montos reconocidos en las **DECLARACIONES** y **CLÁUSULA TERCERA** del presente convenio, y se procederá a la ejecución de éste en la forma pactada en las cláusulas subsecuentes, por lo que, deberán aplicarse los pagos efectuados hasta la fecha del incumplimiento, en primer término a intereses moratorios, y por último a capital insoluto, continuando el procedimiento con la etapa de ejecución. En consecuencia, se solicitará al Juez correspondiente, haga exigible el pago del total del importe del saldo adeudado, bastando para ello la simple denuncia que haga "LA ACCREEDORA" en vía de apremio, conforme a la legislación procesal correspondiente.

**DÉCIMA TERCERA.- VÍA DE APREMIO.-** "LA ACCREEDORA" podrá denunciar dicho incumplimiento ante la autoridad judicial correspondiente y exigir de "LA DEUDORA", lo siguiente:

- a) Exigir de "LA DEUDORA" el pago total de los saldos totales reconocidos en la **CLÁUSULA TERCERA** del presente convenio, por las cantidades que resulten como saldo insoluto en la fecha en que se verifique el incumplimiento, y una vez aplicados los pagos realizados, conforme a lo señalado en la **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA** de éste convenio, más los intereses moratorios que se acumulen, y como consecuencia, a solicitar la **EJECUCIÓN** del presente convenio en la **vía de apremio**, en términos del **Artículo 500 del Código de Procedimientos Civiles para la Ciudad de México** haciendo valida la garantía otorgada, de conformidad con lo regulado para estos efectos en el Código Adjetivo vigente.

- b) La obligación a cargo de **"LA DEUDORA"** será válidamente exigible por **"LA ACREEDORA"** como si se tratara de Sentencia Ejecutoriada y Cosa Juzgada; sin perjuicio de las demás consecuencias y accesorios legales que se sigan originando hasta su total liquidación.
- c) El cumplimiento forzoso de este acto jurídico, en la vía de apremio o en la vía que la legislación aplicable permita tratándose de sentencia ejecutoria o cosa juzgada, por el **ADEUDO TOTAL** que resulte después de aplicar lo establecido en la **CLAUSULA DÉCIMA SEGUNDA** de este convenio, más los intereses generados, hasta que se realice el pago total, que se hubiesen generado en fecha posterior a este Convenio y las demás prestaciones a que tenga derecho **LA ACREEDORA**.
- d) Que los pagos que en su caso hubiese realizado **"LA DEUDORA"** al amparo de este Convenio, serán aplicados en los términos que al efecto se establecen en los créditos, o en su caso de omisión o defecto en el mismo se aplicarán primero a intereses moratorios y por último a capital. La obligación a cargo de **"LA DEUDORA"** será válidamente exigible por **LA ACREEDORA**, ejerciéndola en la vía de apremio, en los términos y con fundamento en la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal y/o el Código de Procedimiento Civiles del Distrito Federal; sin perjuicio de las demás consecuencias y accesorios legales que se sigan originando hasta su total liquidación.

**DÉCIMA CUARTA.-** Convienen **"LOS MEDIADOS"** en que si **"LA DEUDORA"** no efectúa el pago o no acredita estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones dentro del plazo previsto, quedará sin efecto la quita condicionada otorgada y aplicada al momento de verificarse el incumplimiento, y se le cobrará la tasa moratoria pactada sobre el **SALDO DE LOS ADEUDOS RECONOCIDOS** desde el día en que incurrió en mora y hasta su total liquidación.

**DÉCIMA QUINTA.-** Convienen **"LOS MEDIADOS"** que en caso de incumplimiento a cualquiera de las cláusulas del presente convenio por parte de **"LA DEUDORA"**, **"LA ACREEDORA"** podrá hacer exigible a **"LA DEUDORA"** la totalidad del monto insoluto más accesorios pactados.

**DECIMA SEXTA.- "LOS MEDIADOS"** convienen que en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones de pago a cargo de **"LA DEUDORA"**, así como de cualquier otra obligación pactada por la misma en éste convenio, **"LA ACREEDORA"** solicitará la ejecución del mismo, en términos de lo dispuesto por la ley de la materia, así como las legislaciones procesales federal y local de aplicación supletoria a la materia mercantil, y:

a).- Para esclarecer cualquier controversia respecto al saldo a cargo de **"LA DEUDORA"**, los mediados se someten irrevocablemente al Estado de Cuenta que al efecto emita **"LA ACREEDORA"**, estado de cuenta que se acompañará a la denuncia del incumplimiento del presente Convenio, con la que se inicie la Vía de Apremio correspondiente, por lo que al efecto se dará vista a **"LA DEUDORA"** para que en un término de **cinco días** acredite estar al corriente con el Pago y no haciéndolo, o no acreditándolo, se procederá a la ejecución en vía de apremio. Todo esto ya que en términos de lo dispuesto por el artículo 531 del Código

de Procedimientos Civiles, del Distrito Federal no se admitirá otra excepción que no sea la de pago.

b).- Para todo lo previsto en la presente cláusula, se estará a lo establecido en los artículos 500, 504, 511, 517, 525, 528, 531, 532 y 533 contenidos en el Título Séptimo, Capítulo V del Código de Procedimiento Civiles para la Ciudad de México y sus correlativos en los Códigos de Procedimiento Civiles de los Estados de la República Mexicana.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- NEGOCIABILIDAD.** "LA DEUDORA" acepta irrevocablemente que "LA ACREEDORA" tendrá la facultad para transmitir, ceder, enajenar o negociar total o parcialmente los derechos de los que es titular con relación a esta operación. Lo anterior, será sin necesidad de aviso previo a "LA DEUDORA", ya que desde este momento está consciente de cualquier operación de esta naturaleza.

**DÉCIMA OCTAVA.- GASTOS.** Todos los derechos, gastos y honorarios que se causen por motivo de la celebración del presente convenio, serán pagados por "LA DEUDORA".

**DÉCIMA NOVENA.- COSA JUZGADA.** "LOS MEDIADOS" reconocen de manera irrevocable que el presente Convenio de mediación traerá aparejada ejecución y sea considerado como si se tratase de Cosa Juzgada de conformidad con los artículos 500 y 533 del Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal.

**VIGÉSIMA.- DOMICILIOS.** "LOS MEDIADOS" señalan como sus domicilios convencionales los siguientes:

"LA ACREEDORA: El ubicado en Bahía de Santa Bárbara número 145, Colonia Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11300, Ciudad de México.

"LA DEUDORA": El ubicado en: Santo Domingo número 1445-A, Colonia Valle de Santo Domingo, C.P. 66438, San Nicolas de los Garza, Nuevo León.

Los avisos, notificaciones, y demás diligencias judiciales y extrajudiciales que se hagan en los domicilios indicados, surtirán plenos efectos; en el entendido que el domicilio de "LA DEUDORA" lo designa como domicilio convencional para oír y recibir notificaciones y que no podrá variarlo sin previo aviso a "LA ACREEDORA", y que en caso de que no de aviso previo del cambio acepta que todas las notificaciones aun de índole personal se le hagan por publicación en listas por la autoridad judicial.

Cualquier cambio a los domicilios antes citados, deberá notificarse por escrito a las partes, pues de lo contrario, todas las notificaciones se tendrán por hechas en caso de ejecución del convenio mediante publicación en el Boletín Judicial.

De la misma forma, **EN EL SUPUESTO DE EJECUCIÓN DEL PRESENTE CONVENIO, Y ANTE LA FALTA AVISO SOBRE EL CAMBIO DE DOMICILIO, O QUE AL INTENTAR REQUERIR A "LA DEUDORA", PARA QUE ACREDITE EL CUMPLIMIENTO OTORGADO AL CONVENIO, EL DOMICILIO SEÑALADO RESULTARE INEXACTO, INEXISTENTE, IMPRECISO, O QUE YA NO SEA EL DOMICILIO DE ÉSTE, O SE NIEGUEN A RECIBIR LA NOTIFICACIÓN CORRESPONDIENTE, DICHA NOTIFICACIÓN Y LAS**

**SUBSECUENTES LE SURTIRÁ EFECTOS POR MEDIO DE PUBLICACIÓN EN EL BOLETIN JUDICIAL RESPECTIVO.**

**VIGÉSIMA PRIMERA.- INDIVISIBILIDAD.** En caso de que cualquier disposición del presente instrumento resulte estar prohibida por la ley, no sea exigible o por sentencia judicial o resolución administrativa se declare nula, será ineficaz en la medida de dicha prohibición o falta de exigibilidad, pero no afectará, alterará o invalidará las demás disposiciones del presente instrumento o la exigibilidad de las mismas.

**VIGESIMA SEGUNDA.- TÍTULOS. "LOS MEDIADOS"** acuerdan que los títulos de las presentes cláusulas son para una simple referencia y no implican la descripción de las obligaciones de los mediados, los cuales se sujetarán al contenido y espíritu del clausulado.

**VIGÉSIMA TERCERA.- CELEBRACIÓN Y FIRMA. "LOS MEDIADOS"** expresan que en el presente convenio no existe dolo, mala fe, ni lesión que lo pueda invalidar, así como que no contiene cláusulas contrarias a la moral, al derecho o a las buenas costumbres; por lo que deciden celebrarlo y firmarlo ante la presencia de la **Mediadora Privada Certificada por el Centro de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México, Licenciada Nancy Andaracua Pérez**, con número de registro **040**, de conformidad con lo establecido por los **artículos 38, 42 Fracción I, 50 y 51** de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia para el Distrito Federal; y por los **artículos 65, 67, 68, 69 primero y 70** de las Reglas del Mediador Privado.

**VIGÉSIMA CUARTA.- VIGENCIA.** El presente convenio empezará a surtir sus efectos a partir de la fecha de su firma y estará vigente mientras se cumplan las condiciones en él contenidas.

**VIGÉSIMA QUINTA.- SEGUIMIENTO DEL CONVENIO.** Es voluntad de **"LOS MEDIADOS"** comprometerse y obligarse a informar al **Centro de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México** sobre todos los actos que realicen tendientes a obtener el cumplimiento forzoso del presente convenio, ante el juez competente. Lo anterior, a efecto de que el **Centro de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México** pueda contar con la información estadística necesaria para su gestión y así continuar con el logro de la excelencia en el servicio que presta.


**VIGÉSIMA SEXTA.- CONFIDENCIALIDAD. "LOS MEDIADOS"** convienen en dar trato confidencial, privilegiado y secreto a toda información, documentación y demás materiales impresos, electrónicos o que de cualquier otra manera resulten relacionados o con motivo de este convenio y se obligan a tomar las medidas precautorias necesarias para evitar la divulgación de dicha información, documentación y materiales, a mutua satisfacción.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA.- AUSENCIA DE VICIOS.** Enterados **"LOS MEDIADOS"** del contenido y alcances legales de las cláusulas anteriores, manifiestan expresamente que están de acuerdo con las mismas, por no ser contrarias al derecho, la moral o las buenas costumbres, y por no existir dolo, lesión, mala fe o vicio alguno del consentimiento, y lo otorgan y firman por estar debida y legalmente legitimados para ello con la representación que asumen en pleno uso de su capacidad de goce y ejercicio, obligándose a estar y pasar por él en todo tiempo y lugar.

**VIGÉSIMA OCTAVA.- COMPETENCIA.** Para la interpretación y cumplimiento de lo pactado en el presente Convenio, "LOS MEDIADOS" se someten voluntariamente a las leyes vigentes y a la Jurisdicción de los Tribunales Competentes en la Ciudad de México, por lo que renuncian al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

LAS PARTES MANIFIESTAN QUE LOS TÉRMINOS Y ALCANCES DE LOS ACUERDOS QUE HAN LOGRADO EN ESTE CONVENIO FUERON HECHOS SOLAMENTE POR ELLOS MISMOS, DE FORMA VOLUNTARIA Y CON EL COMPROMISO FORMAL DE CUMPLIRLOS TOTAL Y PLENAMENTE; QUE LA REDACCIÓN Y LOS TÉRMINOS DE DICHS ACUERDOS FUERON REVISADOS Y APROBADOS POR LOS MEDIADOS Y SON ASÍ COMO QUISIERON QUE SE PLASMARAN, Y QUE LAS CLAUSULAS FUERON REDACTADAS DE FORMA EQUITATIVA, VOLUNTARIA, Y CONFIDENCIAL, POR LO QUE LEÍDO QUE FUE EL PRESENTE CONVENIO Y ENTERADAS LAS PARTES DE SU CONTENIDO, VALOR Y FUERZA LEGAL, MANIFIESTAN SU CONFORMIDAD CON EL MISMO.-Ciudad de México, a los Veintiséis Días del mes de Agosto de Dos mil Veintidós.-----

"LA DEUDORA"

  
ARACELY SARA VILLARREAL SALGADO.  
Por su propio derecho.

"LA ACREEDORA"

PRESTADORA DE SERVICIOS CICLOMART, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.  
SONNY TABARES JUÁREZ CORREU.  
Apoderado.

LA MEDIADORA PRIVADA CERTIFICADA CON  
EL REGISTRO NUMERO 040.

LIC. NANCY ANDARACUA PÉREZ.

Mediadora Privada: Lic. Nancy Andaracua Pérez.  
Número de Registro: 040.

**MANIFESTACIÓN DE LA LIBRE VOLUNTAD**  
**DEL SOLICITANTE**

Lugar y fecha: Ciudad de México, a 24 de Agosto de 2022.

Registro: MP-MCM-040/1356/2022.

Manifiesto que he venido por mi libre voluntad, a nombre de mi representada, a conocer el servicio de mediación que ofrece, para participar en un procedimiento de mediación con la señora **ARACELY SARAI VILLARREAL SALGADO** por su propio derecho, toda vez que se me ha informado de manera amplia y satisfactoria en qué consiste dicho procedimiento, así como la forma en que debo conducirme en las sesiones para la solución del conflicto que nos aqueja.

Asimismo, expreso que se me hizo entrega de la Tarjeta de información, que contiene: Los principios rectores de la mediación, el domicilio y teléfonos del Centro de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad México, así como el domicilio, nombre, número de registro y teléfonos del mediador, y de las Reglas para conducirse en la Mediación, mismas que me comprometo a cumplir.

Por lo anterior, solicito el servicio de mediación y hago la petición para que se invite a la persona antes mencionada y expreso mi libre voluntad para participar en dicho procedimiento de mediación.

**PRESTADORA DE SERVICIOS CICLOMART, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.**  
**SONNY TABARES JUÁREZ CORREU.**  
Apoderado.

Mediadora Privada: Lic. Nancy Andaracua Pérez.

Número de Registro: 040.

**MANIFESTACIÓN DE LA LIBRE VOLUNTAD**  
**DEL INVITADO**

Lugar y fecha: Ciudad de México, a 24 de Agosto de 2022.

Registro: MP-MCM-040/1356/2022

Manifiesto por derecho propio, que he venido por mi libre voluntad a conocer el servicio de mediación que ofrece y, en su caso, para participar en el procedimiento al que fui invitado(a) a petición de: **PRESTADORA DE SERVICIOS CICLOMART SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE ENTIDAD NO REGULADA**, por conducto de su apoderado **SONNY TABARES JUÁREZ CORREU**.

Habiendo sido informado de manera amplia y satisfactoria del procedimiento de mediación a que se me invita a participar, así como la forma en que debo conducirme en las sesiones del mismo, para la solución del conflicto que nos aqueja.

Asimismo, expreso que se me hizo entrega de la Tarjeta de información, que contiene: Los principios rectores de la mediación, el domicilio y teléfonos del Centro de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad México, así como el domicilio, nombre, número de registro y teléfonos del mediador, y de las Reglas para conducirse en la Mediación, mismas que me comprometo a cumplir.

Por lo anterior, expreso mi voluntad para participar en dicho procedimiento de Mediación.

  
\_\_\_\_\_  
**ARACELY SARAI VILLARREAL SALGADO.**

Por su propio derecho.

**Mediadora Privada: Lic. Nancy Andaracua Pérez.**

**Número de Registro: 040.**

## **ACUERDO DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN**

**Lugar y fecha: Ciudad de México, a 24 de Agosto de 2022.**

**Registro: MP-MCM-040/1356/2022.**


### **REGLAS PARA CONDUCIRSE EN LA MEDIACIÓN.**

- I. Mantener la confidencialidad del diálogo que se establezca durante el procedimiento;
- II. Manifestar una conducta de respeto y tolerancia entre sí y para con el mediador;
- III. Dialogar o hablar con honestidad y franqueza, para mantener una comunicación constructiva;
- IV. Centrarse en el presente y procurar que los acontecimientos del pasado, no sean un obstáculo para la construcción de una solución y de un futuro diferente;
- V. Tener siempre presente que están por voluntad propia en la sesión y que, por lo tanto, su participación para la solución del conflicto debe ser activa;
- VI. Permitir que el mediador guíe el procedimiento;
- VII. Tener la disposición para efectuar sesiones privadas cuando el mediador las solicite o alguno de los mediados la sugiera;
- VIII. Permanecer en la sesión hasta en tanto el mediador no la dé por terminada o concluya de común acuerdo entre las partes;
- IX. Respetar la fecha y hora señaladas para todas las sesiones, así como confirmar y asistir puntualmente a las mismas; y
- X. En caso de fuerza mayor que le impida asistir, solicitar al mediador privado certificado, según corresponda, la reprogramación de la sesión.
- XI. Escuchar activamente y evitar interrumpir cuando otro mediado o el mediador esté hablando;
- XII. Durante las sesiones de mediación, evitar el uso de teléfonos celulares o cualquier aparato similar.
- XIII. Evitar traer niños, excepto cuando la asistencia y participación de éstos esté prevista en las sesiones.

**Una vez leídas y entendidas las reglas anteriores.**

Acordamos por nuestra libre voluntad y bajo nuestra absoluta responsabilidad, participar en el procedimiento de mediación con la finalidad de resolver pacíficamente nuestro

conflicto, comprometiéndonos a actuar de buena fe, de manera cooperativa, respetuosa, tolerante, creativa y entusiasta para conducirnos en la Mediación.

  
**ARACELY SARAI VILLARREAL SALGADO.**  
Por su propio derecho.

**PRESTADORA DE SERVICIOS CICLOMART, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.**  
**SONNY TABARES JUÁREZ CORREU.**

Apoderado.

Una vez leídas y entendidas las reglas anteriores

Acordamos por nuestra libre voluntad y bajo nuestra exclusiva responsabilidad participar en el procedimiento de mediación con la finalidad de resolver pacíficamente nuestro

# ENCUESTA APLICADA POR EL CENTRO

26 de Agosto de 2022.

Ciudad de México.

Mediadora Privada: Lic. Nancy Andaracua Pérez.

Número de Registro: 040.

REGISTRO: MP-MCM-040/1356/2022.

En la siguiente escala del 1 al 10, el usuario del servicio de Mediación Privada, deberá de marcar con una "X" la opción sobre la calidad del servicio de Mediación que recibió:

SERVICIO DE MEDIACIÓN PRIVADA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
En pre-mediación la información que recibió fue:										
En mediación la información que recibió fue:										
La atención del servicio otorgado por el Mediador Privado fue:										

Sus comentarios, opiniones, quejas o sugerencias.


PRESTADORA DE SERVICIOS CICLOMART, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.  
SONNY TABARES JUÁREZ CORREU.

Apoderado.

## ENCUESTA APLICADA POR EL CENTRO

26 de Agosto de 2022.

Ciudad de México.

Mediadora Privada: Lic. Nancy Andaracua Pérez.

Número de Registro: 040.

REGISTRO: MP-MCM-040/1356/2022.

En la siguiente escala del 1 al 10, el usuario del servicio de Mediación Privada, deberá de marcar con una "X" la opción sobre la calidad del servicio de Mediación que recibió:


SERVICIO DE MEDIACIÓN PRIVADA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
En pre-mediación la información que recibió fue:										
En mediación la información que recibió fue:										
La atención del servicio otorgado por el Mediador Privado fue:										

Sus comentarios, opiniones, quejas o sugerencias.

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
-------------------------------------

  
**ARACELY SARAI VILLARREAL SALGADO.**  
Por su propio derecho.

Sus comentarios, opiniones, quejas o sugerencias.


  
**ARACELY SARA VILLARREAL SALGADO.**  
Por su propio derecho.

**CENTRO DE JUSTICIA ALTERNATIVA**

Se encuentra ubicado en:

Niños Héroes 133, Col. Doctores, esq. Dr. Navarro,  
Alcaldía Cuauhtémoc, C.P.07620 a una cuadra del Metro Niños Héroes.  
Teléfono: 5591564997 ext. 111204, 111234, 111247  
Correo Electrónico: [mediacion.privada@tsjcdmx.gob.mx](mailto:mediacion.privada@tsjcdmx.gob.mx)

## TARJETA DE INFORMACIÓN

Mediadora Privada: Lic. Nancy Andaracua Pérez.  
Número de Registro: 040.  
Domicilio: Pirineos 64, Colonia Portales Sur, Alcaldía Benito Juárez,  
03300, Ciudad de México.  
Teléfonos:

Lugar y fecha: Ciudad de México, a 26 de Agosto de 2022.

Registro: MP-MCM040/1356/2022.

### PRINCIPIOS RECTORES DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN

I. **Voluntariedad:** La participación de los particulares en la mediación deberá ser por propia decisión, libre y auténtica;

II. **Confidencialidad:** La información generada por las partes durante la mediación no podrá ser divulgada;

III. **Flexibilidad:** La mediación carecerá de toda forma rígida, ya que parte de la voluntad de los mediados;

IV. **Neutralidad:** Los mediadores que conduzcan la mediación deberán mantener a ésta exenta de juicios, opiniones y prejuicios propios respecto de los mediados, que puedan influir en la toma de decisiones;

V. **Imparcialidad:** Los mediadores que conduzcan la mediación deberán mantener a ésta libre de favoritismos, inclinaciones o preferencias personales, que impliquen la concesión de ventajas a alguno de los mediados;

VI. **Equidad:** Los mediadores propiciarán condiciones de equilibrio entre los mediados, para obtener acuerdos recíprocamente satisfactorios;

VII. **Legalidad:** La mediación tendrá como límites la voluntad de las partes, la ley, la moral y las buenas costumbres;

VIII. **Economía:** El procedimiento deberá implicar el mínimo de gastos, tiempo y desgaste personal.

Mediadora Privada: Lic. Nancy Andaracua Pérez.  
Número de Registro: 040.

**MANIFESTACIÓN DE LA LIBRE VOLUNTAD**  
**DEL INVITADO**

Lugar y fecha: Ciudad de México, a 24 de Agosto de 2022.


Registro: MP-MCM-040/1356/2022

Manifiesto por derecho propio, que he venido por mi libre voluntad a conocer el servicio de mediación que ofrece y, en su caso, para participar en el procedimiento al que fui invitado(a) a petición de: **PRESTADORA DE SERVICIOS CICLOMART SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE ENTIDAD NO REGULADA**, por conducto de su apoderado **SONNY TABARES JUÁREZ CORREU**.

Habiendo sido informado de manera amplia y satisfactoria del procedimiento de mediación a que se me invita a participar, así como la forma en que debo conducirme en las sesiones del mismo, para la solución del conflicto que nos aqueja.

Asimismo, expreso que se me hizo entrega de la Tarjeta de información, que contiene: Los principios rectores de la mediación, el domicilio y teléfonos del Centro de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad México, así como el domicilio, nombre, número de registro y teléfonos del mediador, y de las Reglas para conducirse en la Mediación, mismas que me comprometo a cumplir.

Por lo anterior, expreso mi voluntad para participar en dicho procedimiento de Mediación.

  
\_\_\_\_\_  
**ARACELY SARAI VILLARREAL SALGADO.**

Por su propio derecho.

Mediadora Privada: Lic. Nancy Andaracua Pérez.  
Número de Registro: 040.

**MANIFESTACIÓN DE LA LIBRE VOLUNTAD**  
**DEL SOLICITANTE**

Lugar y fecha: Ciudad de México, a 24 de Agosto de 2022.

Registro: MP-MCM-040/1356/2022.

Manifiesto que he venido por mi libre voluntad, a nombre de mi representada, a conocer el servicio de mediación que ofrece, para participar en un procedimiento de mediación con la señora **ARACELY SARAI VILLARREAL SALGADO** por su propio derecho, toda vez que se me ha informado de manera amplia y satisfactoria en qué consiste dicho procedimiento, así como la forma en que debo conducirme en las sesiones para la solución del conflicto que nos aqueja.

Asimismo, expreso que se me hizo entrega de la Tarjeta de información, que contiene: Los principios rectores de la mediación, el domicilio y teléfonos del Centro de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad México, así como el domicilio, nombre, número de registro y teléfonos del mediador, y de las Reglas para conducirse en la Mediación, mismas que me comprometo a cumplir.

Por lo anterior, solicito el servicio de mediación y hago la petición para que se invite a la persona antes mencionada y expreso mi libre voluntad para participar en dicho procedimiento de mediación.

**PRESTADORA DE SERVICIOS CICLOMART, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.**  
**SONNY TABARES JUÁREZ CORREU.**  
Apoderado.

Mediadora Privada: Lic. Nancy Andaracua Pérez.  
Número de Registro: 040.

## CONVENIO DE CONFIDENCIALIDAD

**Lugar y fecha:** Ciudad de México, a 24 de Agosto de 2022.

**Registro:** MP-MCM-040/1356/2022

**CONFIDENCIALIDAD:** La información generada por las partes durante la mediación no podrá ser divulgada.

(artículo 8 fracción II de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia para el Distrito Federal)

Los suscritos **SONNY TABARES JUÁREZ CORREU**, por mi propio derecho, y como representante de la persona moral **PRESTADORA DE SERVICIOS CICLOMART SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE ENTIDAD NO REGULADA**; así como **ARACELY SARAI VILLARREAL SALGADO** por mi propio derecho; en nuestro carácter de mediados, y la **Lic. Nancy Andaracua Pérez** como Mediadora Privada; con fundamento en lo dispuesto por los artículos 8 fracción II, 21 fracción X, 26, 29 fracción III, 30 fracción I incisos "b" y "d", 32 fracción I, 47 párrafo segundo, todos de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia para el Distrito Federal; artículos 45, 46 fracción I, 77, 86 del Reglamento Interno del Centro de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México y 5, 54 párrafo segundo, 56 de las Reglas del Mediador Privado, manifestamos que, por nuestra libre voluntad aceptamos:

- **Abstenernos de divulgar o utilizar en beneficio propio o de terceros, la información que se obtenga en las sesiones de mediación.**

En consecuencia, nos obligamos a cumplir con el **Principio de Confidencialidad** que caracteriza y rige a la Mediación, durante y después de concluida la misma, sin que los resultados alteren este compromiso. En el entendido de que, tratándose de información respecto de la comisión de un ilícito penal que se

persiga de oficio, o en aquellos casos que la ley lo ordene, estamos exentos al deber de confidencialidad.

**ARACELY SARAI VILLARREAL SALGADO.**

Por su propio derecho.

**PRESTADORA DE SERVICIOS CICLOMART, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.  
SONNY TABARES JUÁREZ CORREU.**

Apoderado.

**LIC. NANCY ANDARACUA PÉREZ.  
MEDIADORA PRIVADA 040.**

**Mediadora Privada: Lic. Nancy Andaracua Pérez.  
Número de Registro: 040.**

**ESCRITO DE AUTONOMÍA**

**Lugar y fecha: Ciudad de México, a 24 de Agosto de 2022**

**Registro: MP-MCM-040/1356/2022.**

**Lic. Ana Martha Alvarado Riquelme.**

**Dirección General del Centro de Justicia Alternativa  
del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México**

**PRESENTE**

Estoy enterada de que me corresponde desempeñar el cargo de **Mediadora Privada** en el procedimiento de mediación solicitado por los participantes: **PRESTADORA DE SERVICIOS CICLOMART SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE ENTIDAD NO REGULADA**, por conducto de su apoderado **SONNY TABARES JUÁREZ CORREU** y la señora **ARACELY SARAI VILLARREAL SALGADO**, por derecho propio, para iniciarse el día 24 de Agosto de 2022; a las horas 17:00 horas, así como de las características del asunto a mediar, por lo que, en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 41 fracción XI de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia para el Distrito Federal, y los artículos 36 párrafo tercero, 43 párrafo cuarto, 56 y 88 fracción II, todos de las Reglas del Mediador Privado, manifiesto a Usted, bajo protesta de decir verdad, que no me encuentro en alguna de las hipótesis previstas por el artículo 19 de la Ley citada, y que, a mi leal saber y entender, no existe conflicto de intereses que me impida conducir dicho procedimiento de mediación

**Lic. Nancy Andaracua Pérez.  
Mediadora Privada 040.**

Mediadora Privada: Lic. Nancy Andaracua Pérez.  
Número de Registro: 040.

## REGLAS PARA CONDUCIRSE EN LA MEDIACIÓN

La **Mediación** es un procedimiento voluntario por el cual dos o más personas involucradas en una controversia, a las cuales se les denomina mediados, buscan y construyen una solución satisfactoria a la misma, con la asistencia de un tercero imparcial denominado mediador.

(artículo 2 fracción X, de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia para el Distrito Federal)

### **REGLAS PARA CONDUCIRSE EN LA MEDIACIÓN.**

- I. Mantener la confidencialidad del diálogo que se establezca durante el procedimiento;
- II. Manifestar una conducta de respeto y tolerancia entre sí y para con el mediador;
- III. Dialogar o hablar con honestidad y franqueza, para mantener una comunicación constructiva;
- IV. Centrarse en el presente y procurar que los acontecimientos del pasado, no sean un obstáculo para la construcción de una solución y de un futuro diferente;
- V. Tener siempre presente que están por voluntad propia en la sesión y que, por lo tanto, su participación para la solución del conflicto debe ser activa;
- VI. Permitir que el mediador guíe el procedimiento;
- VII. Tener la disposición para efectuar sesiones privadas cuando el mediador las solicite o alguno de los mediados la sugiera;
- VIII. Permanecer en la sesión hasta en tanto el mediador no la dé por terminada o concluya de común acuerdo entre las partes;
- IX. Respetar la fecha y hora señaladas para todas las sesiones, así como confirmar y asistir puntualmente a las mismas; y
- X. En caso de fuerza mayor que le impida asistir, solicitar al mediador privado certificado, según corresponda, la reprogramación de la sesión.
- XI. Escuchar activamente y evitar interrumpir cuando otro mediado o el mediador esté hablando;
- XII. Durante las sesiones de mediación, evitar el uso de teléfonos celulares o cualquier aparato similar.
- XIII. Evitar traer niños, excepto cuando la asistencia y participación de éstos esté prevista en las sesiones.

  
ARACELY SARAI VILLARREAL SALGADO.

Por su propio derecho.

PRESTADORA DE SERVICIOS CICLOMART, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

SONNY TABARES JUÁREZ CORREU.


Apoderado.

**ANEXO  
DOMICILIACIÓN**

Solicito y autorizo que con base en la información que se indica en esta comunicación se realicen cargos periódicos en la cuenta del titular conforme a lo siguiente:

<b>DOMICILIACIÓN</b>	
Fecha	<b>25 de agosto del 2022</b>
Nombre del proveedor del bien, servicio o crédito, según corresponda, que pretende pagarse	<b>Prestadora de Servicios Ciclomart, S.A.P.I. de C.V. SOFOM ENR</b>
Bien, servicio o crédito, a pagar	<b>Crédito Simple</b>
Periodicidad del pago (Facturación)	<b>Mensual</b>
Titular	<b>ARACELY SARAÍ VILLARREAL SALGADO</b>
Nombre del banco que lleva la cuenta de depósito a la vista o de ahorro en la que se realizará el cargo	<b>BANCO REGIONAL, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, BANREGIO GRUPO FINANCIERO</b>
Clave Bancaria Estandarizada ("CLABE") de la Cuenta (18 dígitos)	<b>058580360418100115</b>
Esta autorización es por plazo indeterminado	
Estoy enterado de que en cualquier momento podré solicitar la cancelación de la presente domiciliación sin costo a mi cargo, debiendo en ese caso realizar los pagos directamente en la cuenta de Creze.	

La Acreditada

  
\_\_\_\_\_  
**ARACELY SARAÍ VILLARREAL SALGADO**  
Por su propio derecho.